



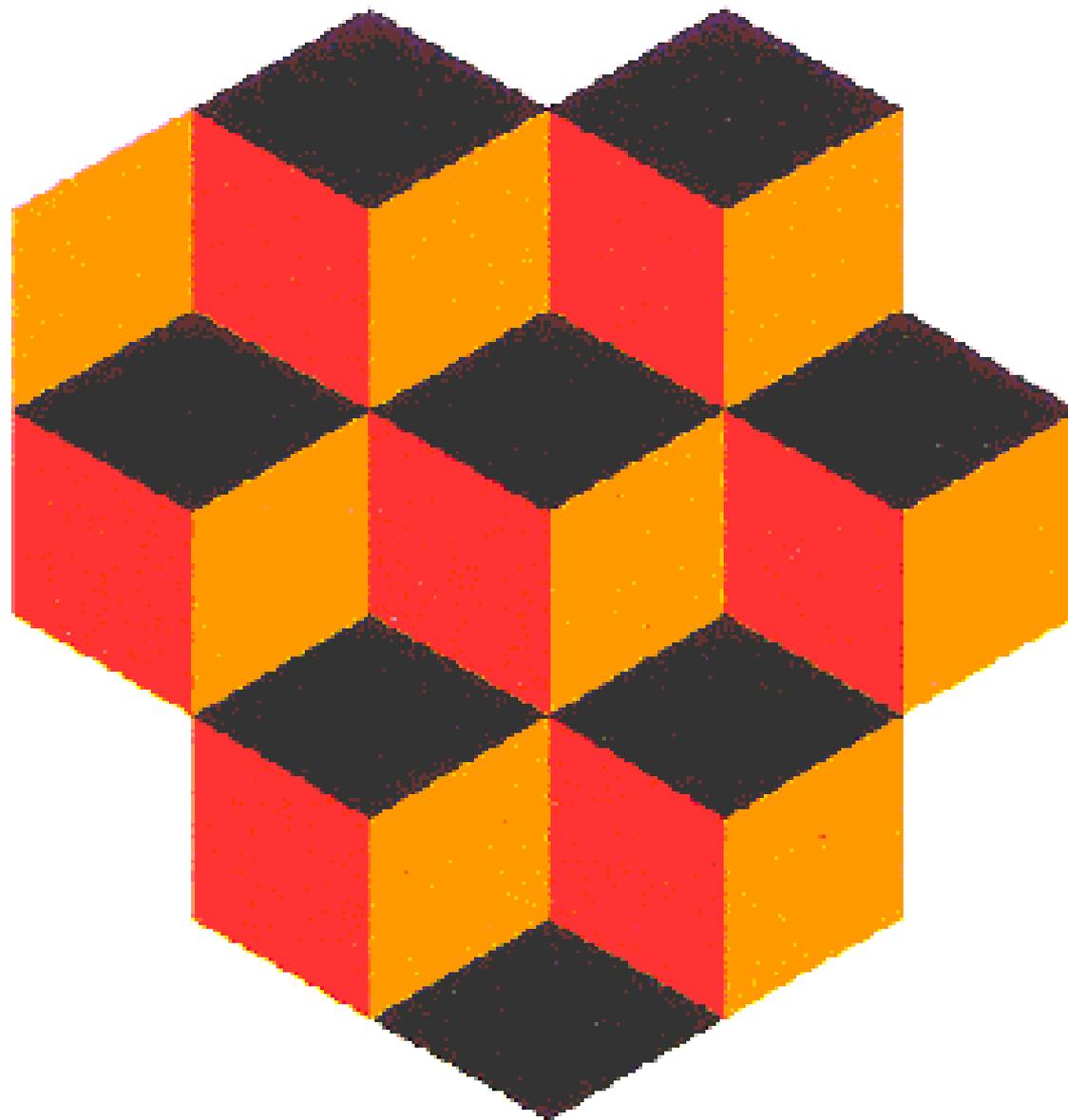
Comprendre l'interculturalité

Bien préparer votre départ à international



Silvia DIDIER – Professeur associé –
iaelyon – School of Management





Deux notions: quitter sa zone de confort & se dévoiler (un peu)



Des facteurs qui influencent ma culture personnelle

Formation universitaire
Travaille à l'université

Binationale et biculturelle
franco-allemande

Trilingue
(allemand, anglais, français)

Séjours + études à l'étranger

Formatrice interculturelle
+ Exécutive coach
(profession libérale)

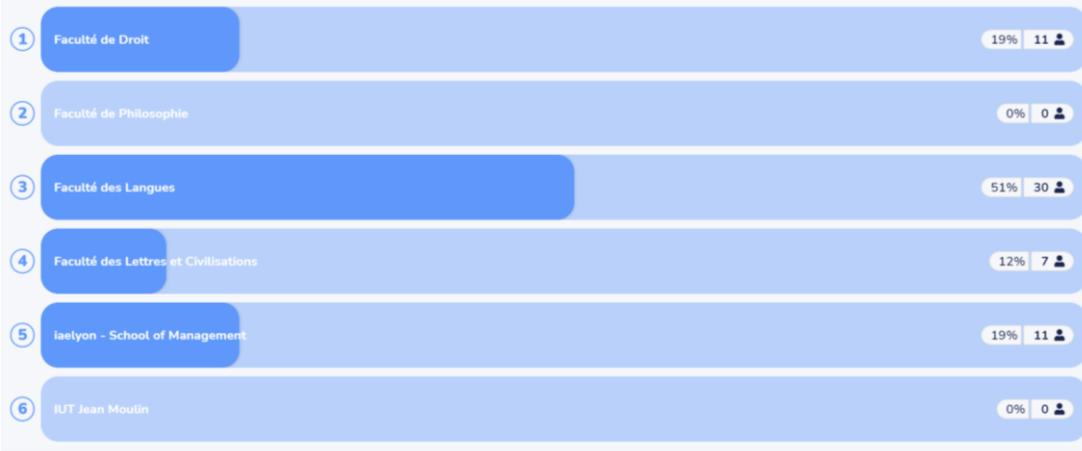
Habite à Lyon

Elevée dans une famille allemande avec 3 frères



Et vous?

Dans quelle faculté / composante de l'Université Lyon 3 étudiez-vous?



Indiquez le pays où vous allez partir en mobilité!

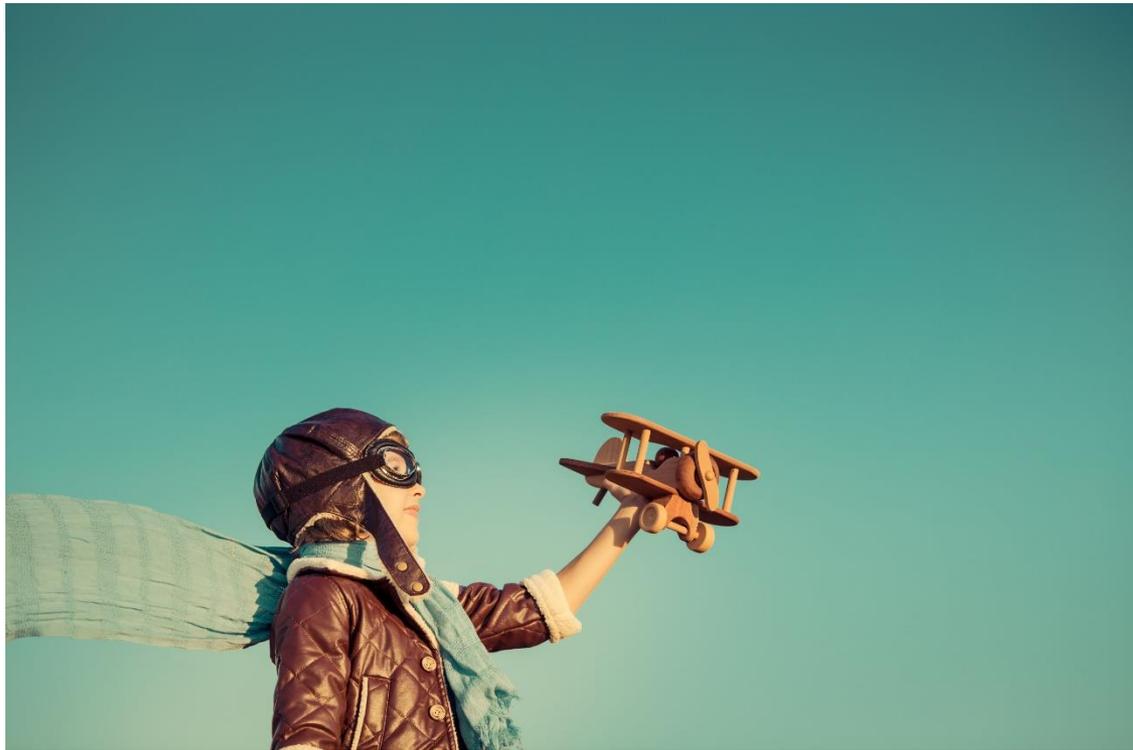


Objectifs de la session

- **Comprendre la notion de culture**
- **Détecter les manifestations de la diversité culturelle**
- **Développer ses compétences interculturelles**

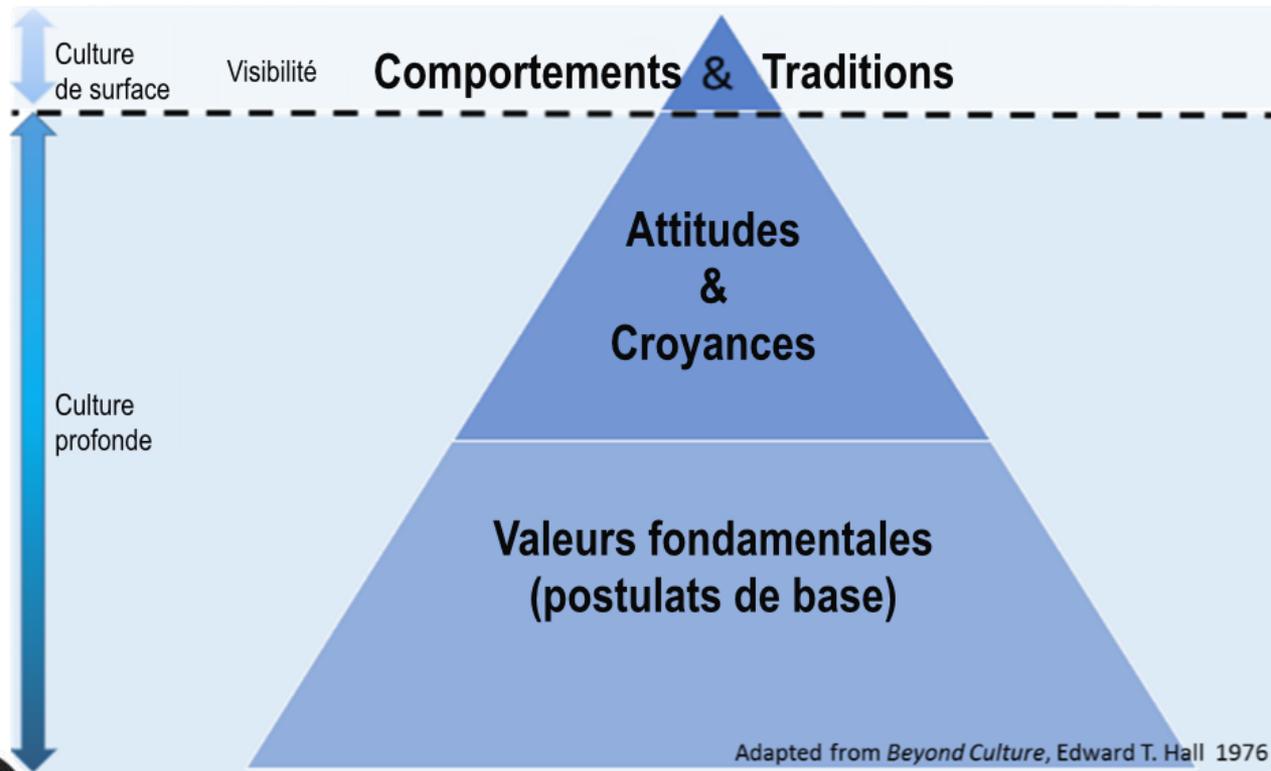


1 Comprendre la notion de culture



Qu'est-ce que la culture?

Le Modèle de l'Iceberg Culturel de Hall

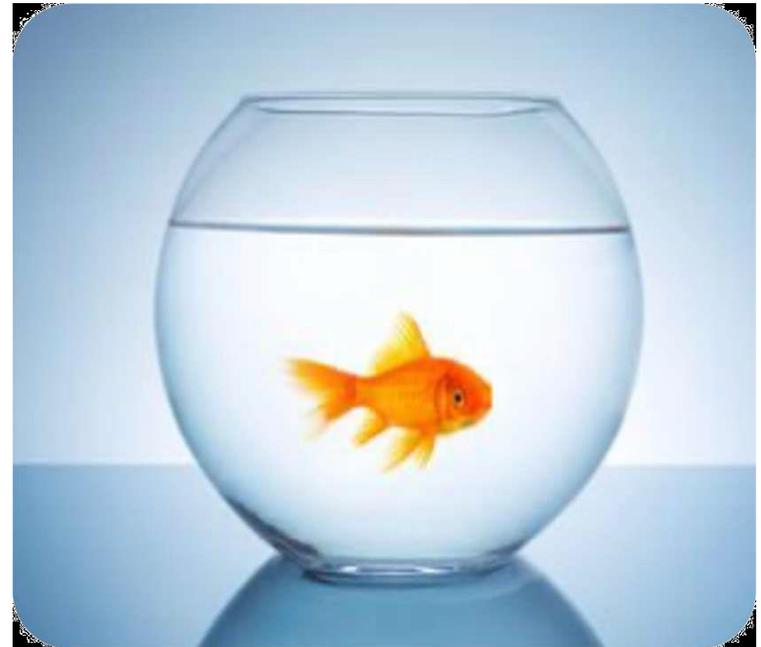


Qu'est-ce que la culture?

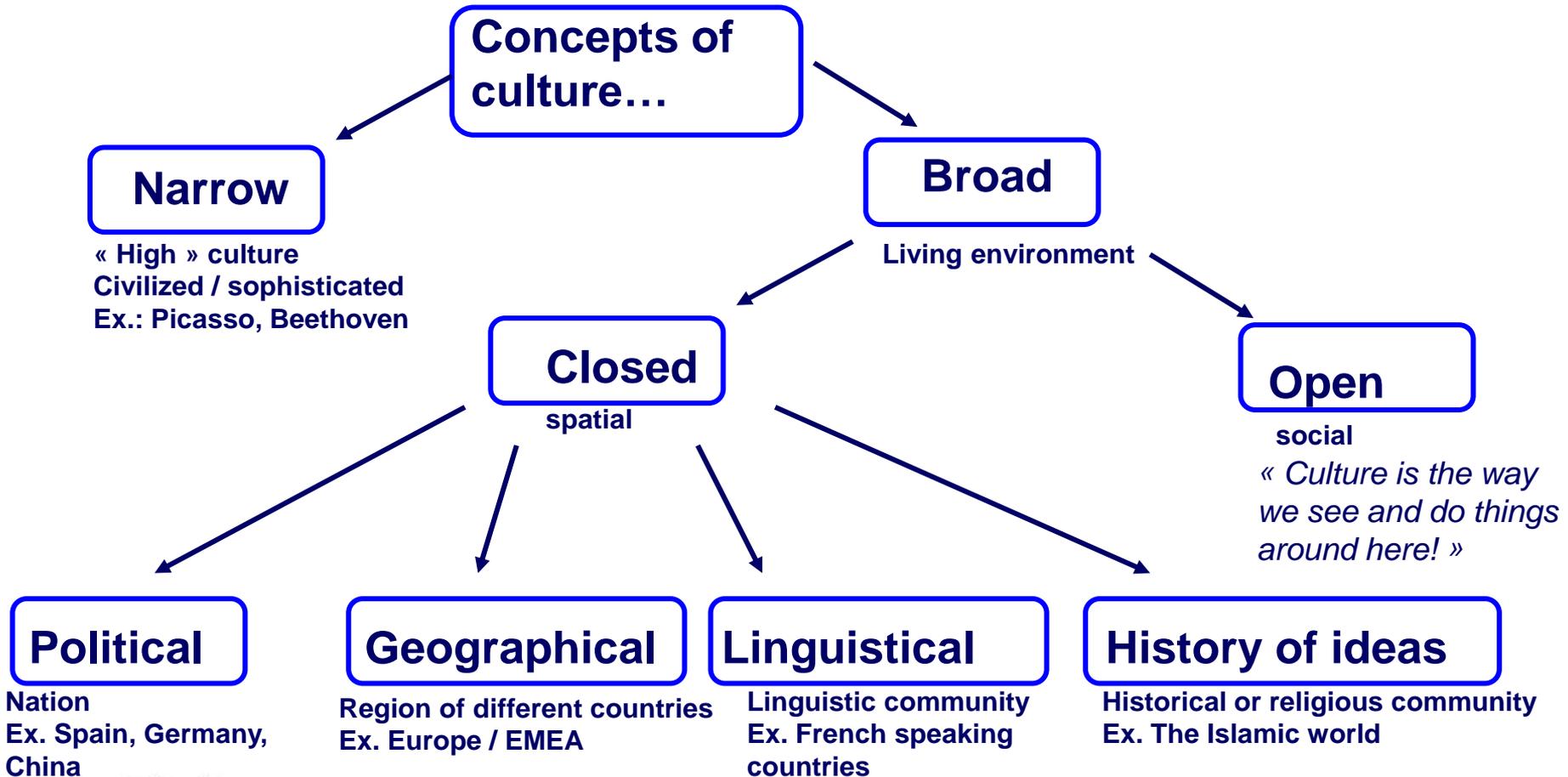
DÉFINITION

« Ensemble complexe qui englobe les connaissances, les croyances, les arts, la morale, les lois, les coutumes, et tout autre capacité et habitude acquise par l'Homme en tant que membre d'une société »

E. B. Tylor, 1871



Qu'est-ce que la culture?



« The way we see and do things around here »



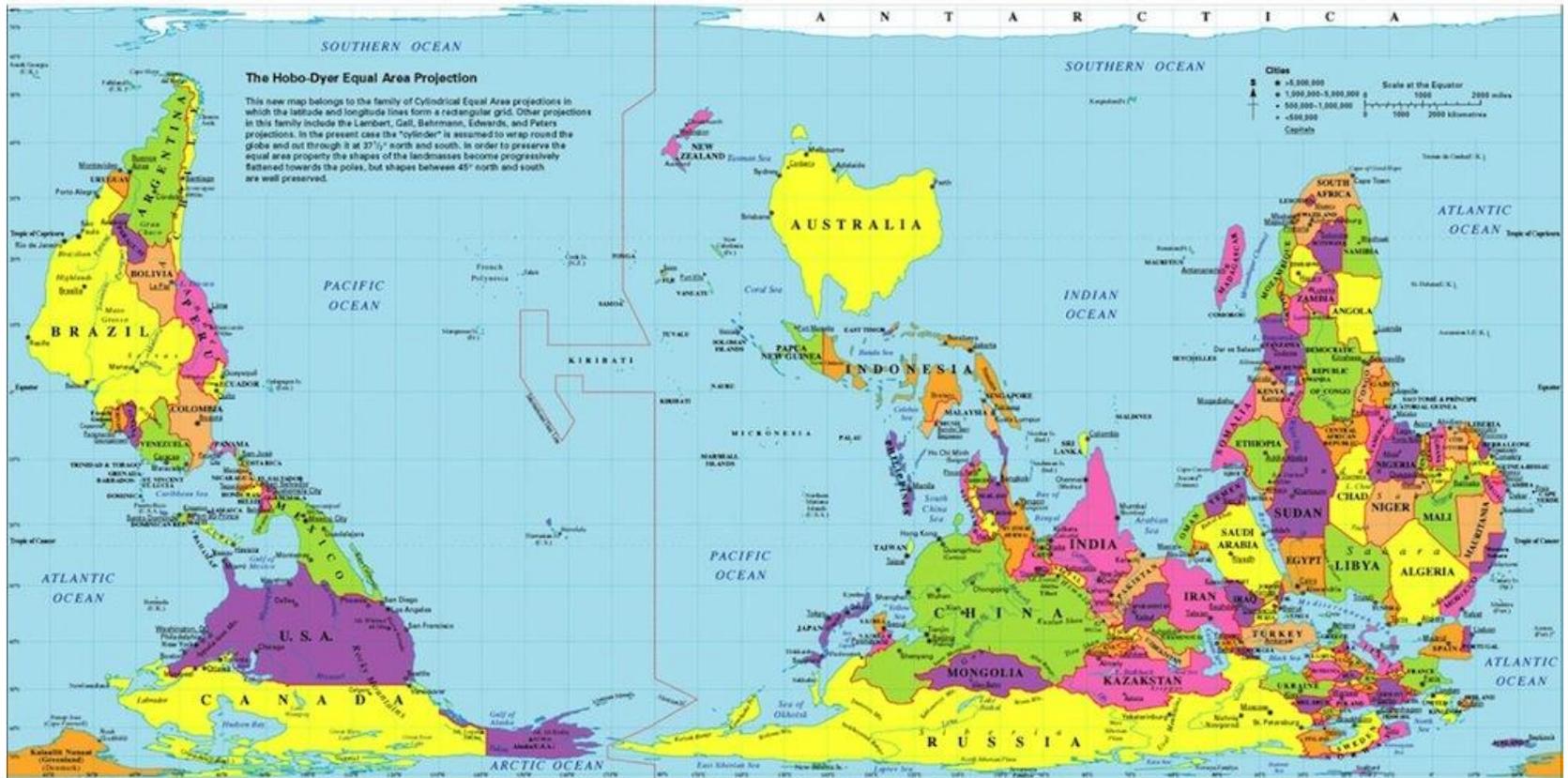
Qu'est-ce que la culture? Notre cadre de référence



Qu'est-ce que la culture? Notre cadre de référence



Qu'est-ce que la culture? Notre cadre de référence



2 Détecter les manifestations de la diversité culturelle



Perception et interprétation: Les filtres culturels



EGYPTE
Sois patient



ITALIE
*Qu'est ce que tu veux dire
exactement ?*



GRECE
C'est parfait

Notre perception est:

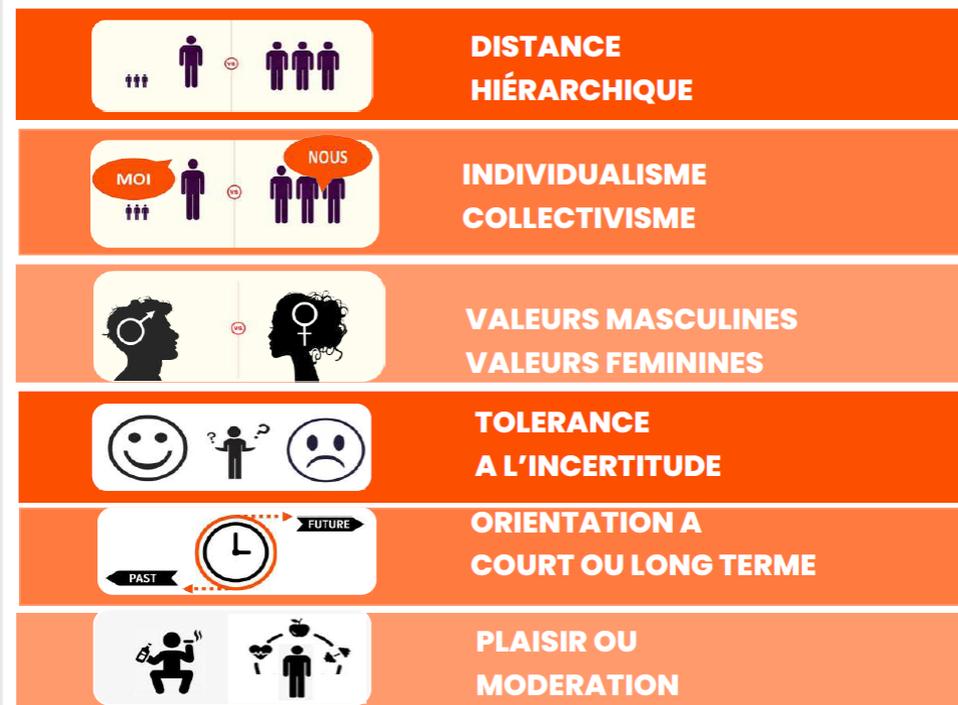
- Sélective
- Limitée
- Apprise
- Influencée par notre culture



Combien de « F » comptez-vous dans ce texte?

FINISHED FILES ARE THE RESULT OF YEARS OF SCIENTIFIC STUDY COMBINED WITH THE EXPERIENCE OF YEARS.

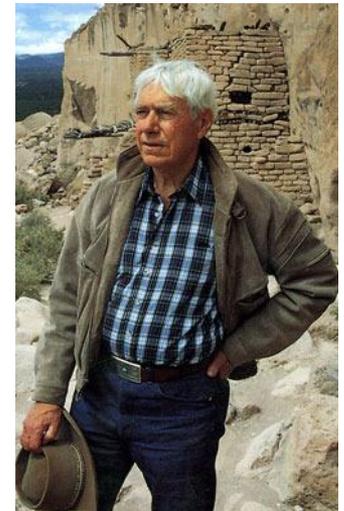
Des clés de lecture pour appréhender la diversité culturelle



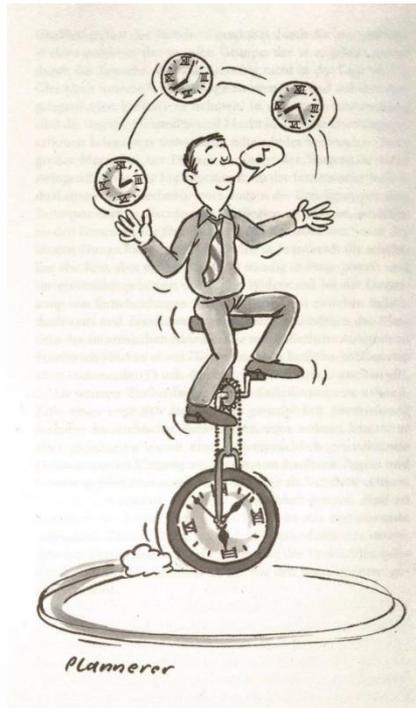
LES DIMENSIONS DE
HOFSTEDE &
MINKOV

Des clés de lecture pour appréhender la diversité culturelle

- CULTURES À HAUT ou FAIBLE CONTEXTE
- PERCEPTION DU TEMPS
- PROXÉMIE



Des clés de lecture pour appréhender la diversité culturelle: PERCEPTION DU TEMPS





Des clés de lecture pour appréhender la diversité culturelle: PROXEMIE



3 Développer ses compétences interculturelles



Une compétence?

Savoir-faire

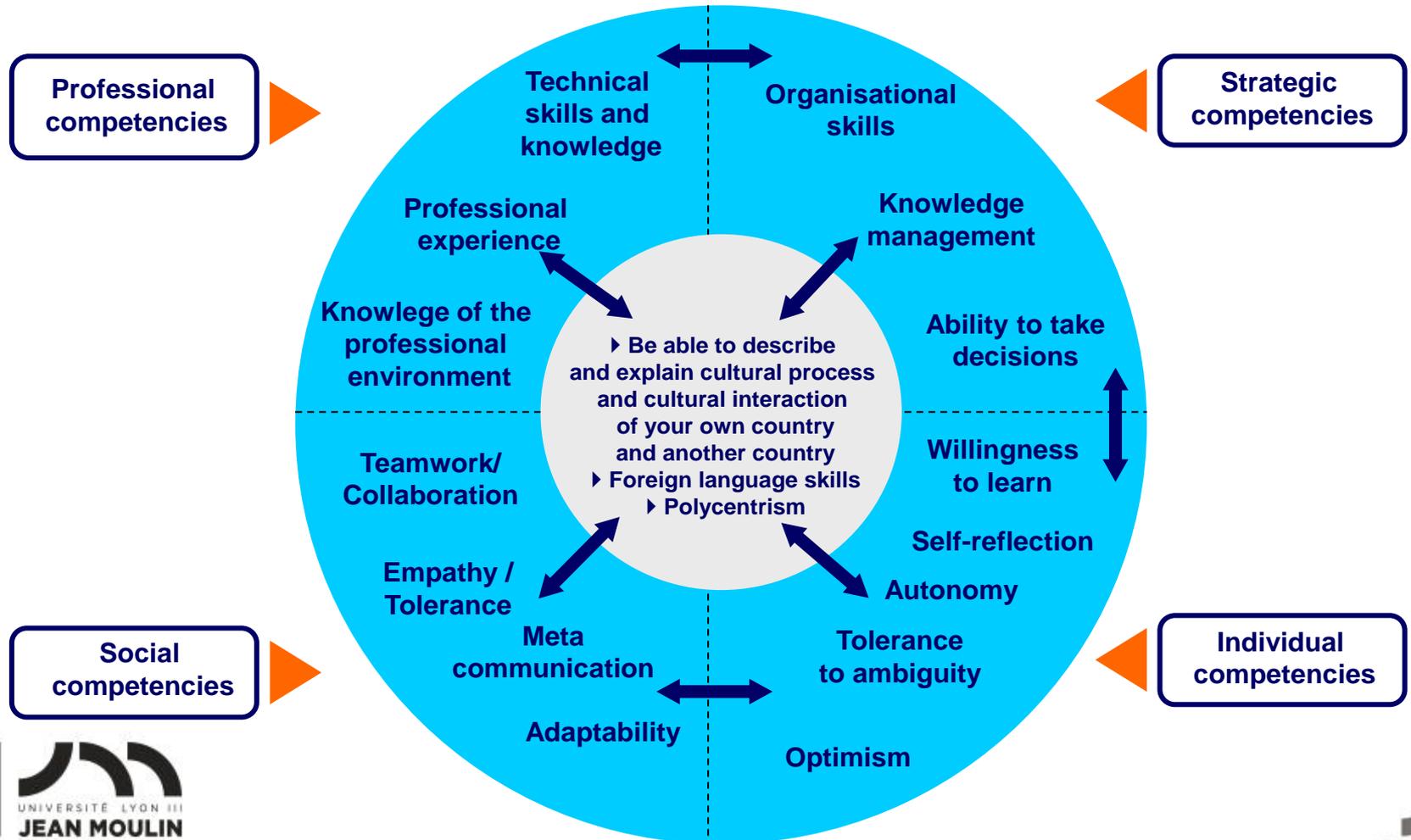


Savoir

Savoir-être



La roue des compétences interculturelles*



Différentes phases d'apprentissage interculturel

1. Concret situation

Learn through feelings

- ▶ Learn through a concrete situation / experience
- ▶ Maintaining personal relationships
- ▶ Be open to others and their feelings

2. Reflected observation

Learn through observation and reflection

- ▶ Observation before judging
- ▶ Perceive things from different points of view
- ▶ Search for sens-making

Learning cycle

3. Abstract thinking

Learning through thinking / reflection

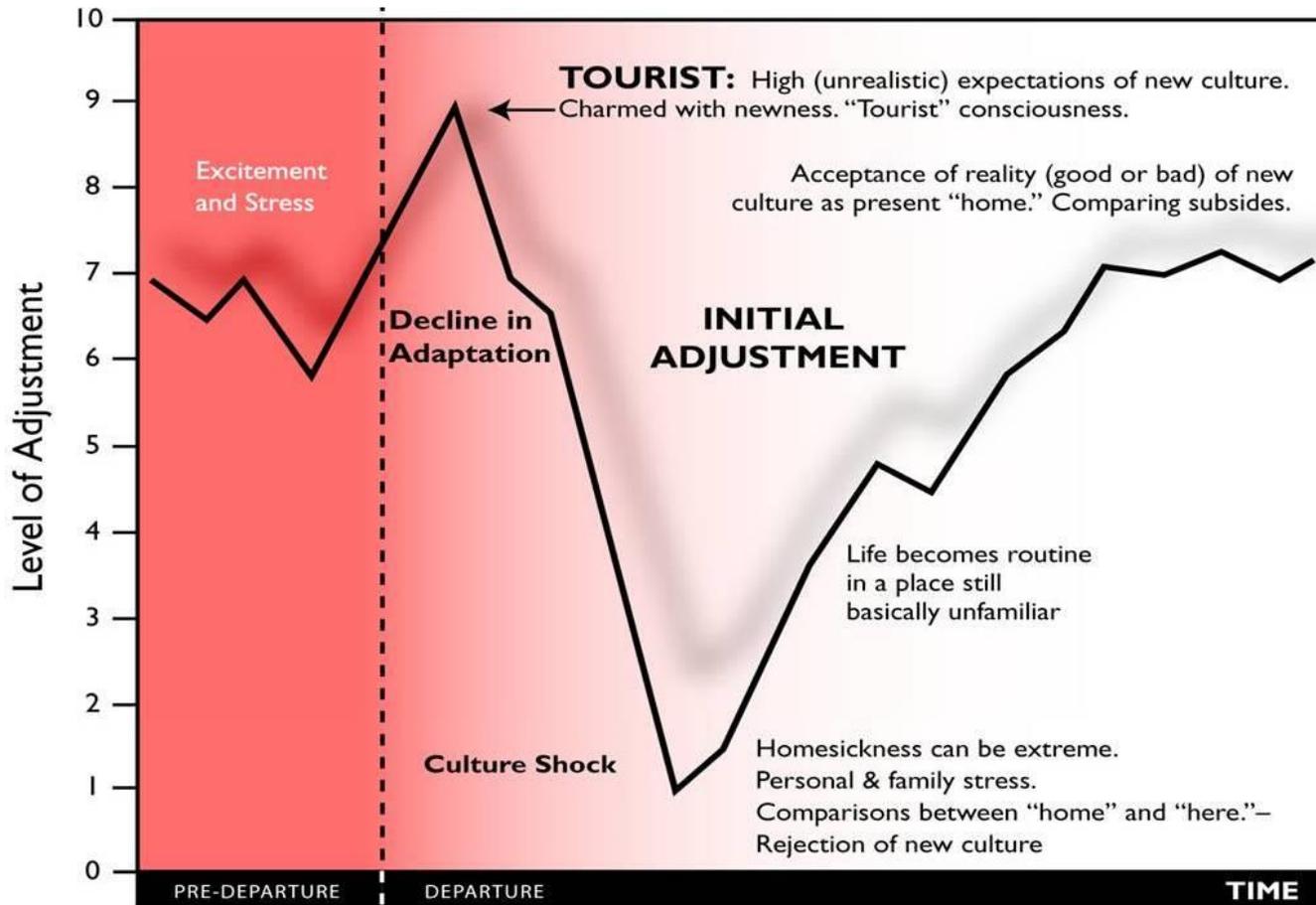
- ▶ Analyze ideas in a logical manner
- ▶ Systematic planning
- ▶ Action based on the intellection comprehension of a situation

4. Active experimentation

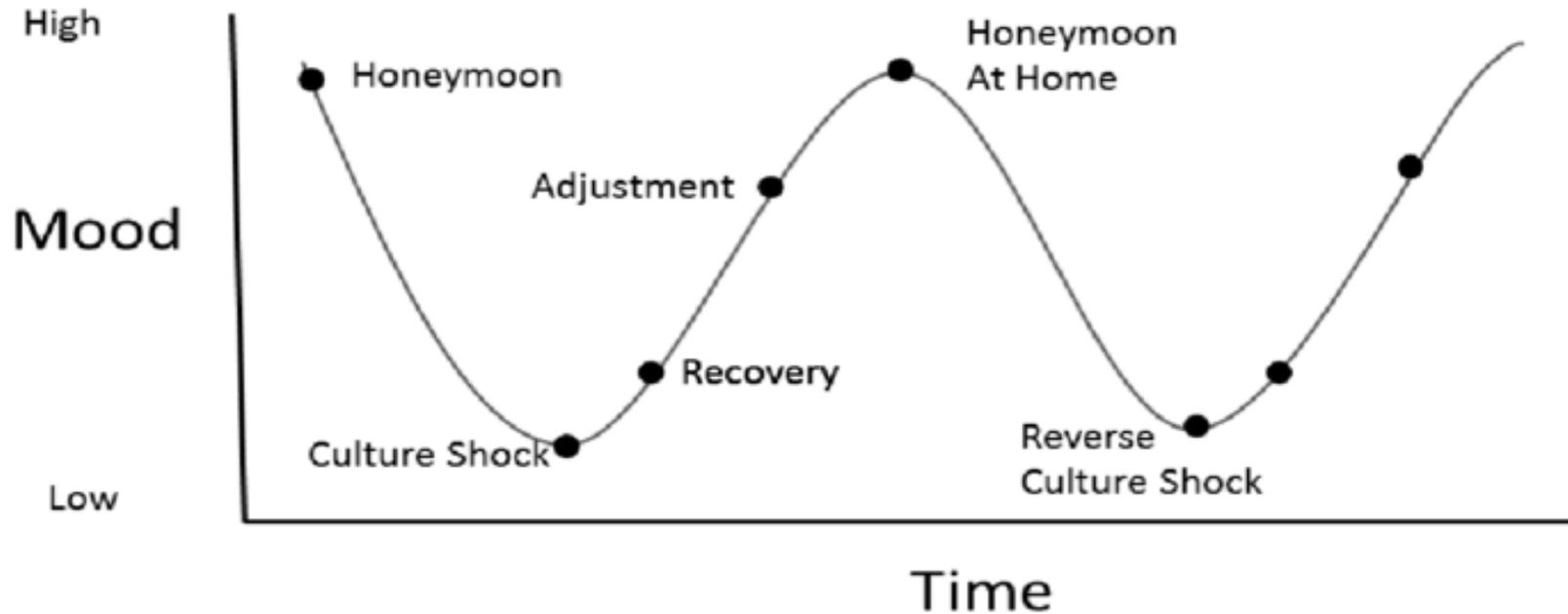
Learn through action

- ▶ Show the capacity to execute tasks
- ▶ Take risks
- ▶ Influencing people through action

Le choc culturel – « U-curve »*



Le choc culturel – « W-curve »*



Source: Based on the U-curve (Oberg 1960) and extended by (Gullahorn & Gullahorn, 1963)

Valoriser ses compétences interculturelles Pendant et après sa mobilité

Savoirs au sujet de la culture cible

Préférences, normes

Curiosité & ouverture d'esprit

Capacité à comprendre d'autres perspectives & modes de fonctionnement (empathie)

Décodage des situations de communication

Capacité à évaluer & adapter sa communication selon les contextes

Connaissance de soi

Maitrise de sa communication

Conscience de son propre fonctionnement & signaux

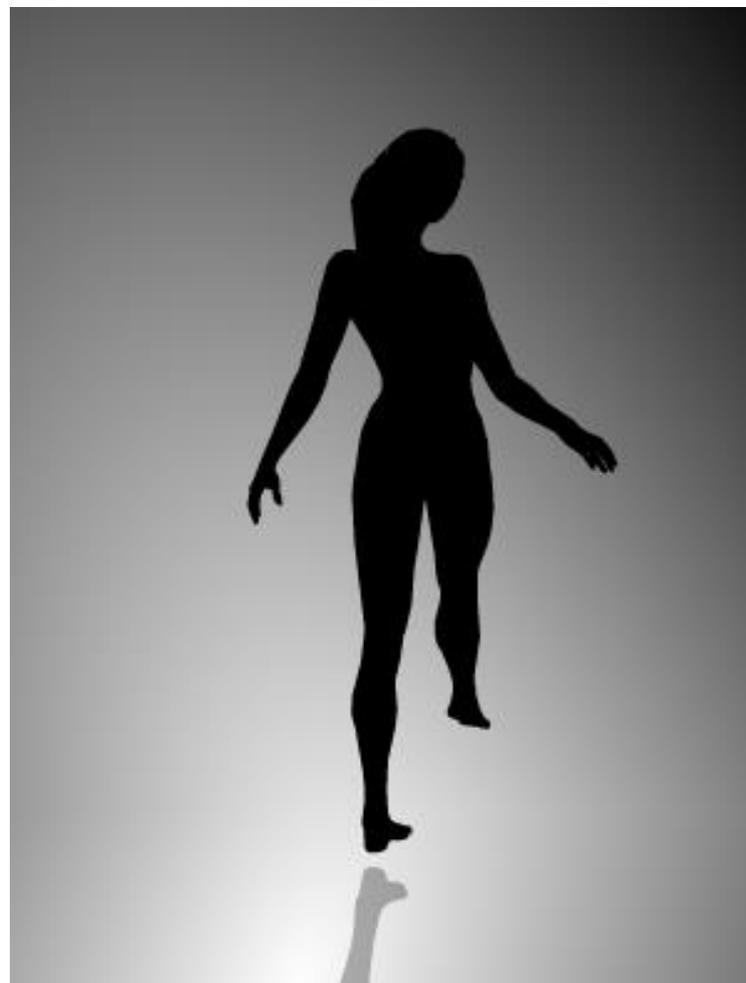
Capacité à accorder & inspirer la confiance

en clarifiant les rapports et mettant à l'aise dans la coopération

Ouverture au changement & apprentissage en continu

Capacité à expérimenter, tester, capitaliser sur son expérience & poursuivre son apprentissage.







**“We don’t see things as they are.
We see them as we are.”**

—Anais Nin





Merci pour votre participation



Vos questions?

