



## Nathalie KRIEF

Maître de conférences en sciences de gestion

nathalie.krief@univ-lyon3.fr

**iaelyon** School of Management

**Université Jean Moulin**

1C avenue des Frères Lumière ■ CS 8242 ■  
69372 Lyon cedex 08

### DOMAINE(S) D'EXPERTISE :

Management public ■ Management hospitalier ■  
Conduite du changement

### Biographie / Résumé

Maître de conférences à l'iaelyon, Université Jean Moulin Lyon 3.  
Vice-Présidente chargée de la Formation, de la Vie étudiante et de l'Insertion professionnelle.  
Recherches portant sur la conduite du changement et le management des missions d'intérêt général : management public, management hospitalier, management des territoires.

### FONCTIONS ACTUELLES

- Vice-Présidente chargée de la Formation, de la Vie étudiante et de l'Insertion professionnelle, Université Jean Moulin Lyon 3 [Depuis 2021].
- Membre du Collège d'experts Sciences Économiques / Sciences de Gestion, Université Jean Moulin Lyon 3 [Depuis 2017].
- Maître de Conférences à l'iaelyon, Université Jean Moulin Lyon 3 [Depuis 2003].

### TITRES ET DIPLÔMES

- Doctorat Sciences de Gestion, Faculté des Sciences Économiques et de Gestion, Université Lumière Lyon 2 [1999].
- DEA Sciences de Gestion, Faculté de Sciences Économiques et de Gestion, Université Lumière Lyon 2 [1995].
- Maîtrise de Sciences Économiques et de Gestion, Faculté de Sciences Économiques et de Gestion, Université Lumière Lyon 2 [1994].

### DOMAINES D'ENSEIGNEMENT

Management public - Management hospitalier - Conduite du changement - Pilotage social - Conflit-coopération - Méthodologie de construction des connaissances

### CENTRES D'INTÉRÊTS ACTUELS DE RECHERCHE

Management et performance des organisations de la sphère publique - Management des établissements hospitaliers - Conflit-coopération en univers public

### CENTRE OU ÉQUIPE DE RECHERCHE

Centre de Recherche Magellan

## DIRECTION DE THÈSES ET HDR

### Participation à des jurys de thèse

- MARTINEZ-VAZQUEZ Martha Griselda (2005). « La contribution du management socio-économique à l'amélioration des performances économiques et sociales. Cas d'expérimentation dans trois petites entreprises mexicaines ». Thèse pour le Doctorat en sciences de gestion, Université Jean Moulin Lyon 3.
- LAHLALI Mustapha (2001). « Le management des organismes de formation professionnelle au service du pilotage des systèmes d'information. Cas d'expérimentation au Maroc ». Thèse pour le Doctorat en sciences de gestion, Université Lumière Lyon 2.

### LANGUES ÉTRANGÈRES PARLÉES

- Anglais
- Espagnol

### SÉJOURS PROFESSIONNELS À L'ÉTRANGER

- Coopération internationale « Chaire François Perroux » : séminaires de formation management, Faculté d'Administration et de Comptabilité, Université de Sinaloa (Culiacan, Mexique), nov-déc 2006.
- Participation à l'organisation du 1<sup>e</sup> Colloque International (Iseor-Université Lumière Lyon 2 et Université Autonome Métropolitaine de Mexico) : « Modèle de gestion socio-économique dans les entreprises mexicaines », Mexico D.F. (Mexique), nov 2000.
- Participation au Forum Edufrance, Mexico D.F. (Mexique) sur la promotion de l'enseignement supérieur français dans les pays d'Amérique Latine, nov 1998.

### DISTINCTIONS

- Meilleure publication du Congrès de l'AGRH 2012 : « Les préoccupations des acteurs hospitaliers en question : analyse croisée et dynamique de construction collective », 23<sup>e</sup> Congrès l'AGRH, Nancy (France).
- Lauréate du Prix du meilleur cas délivré par l'AFC 2006 : « Évaluation des coûts-performances cachés dans le contexte d'une fusion-acquisition des sociétés Sainte-Léa et Angèle » (avec J. Henriot), Etude de cas (34 p.) et Note pédagogique (18 p.), 27<sup>e</sup> Congrès de l'AFC, Tunis (Tunisie).

### INTERVENTIONS AUPRÈS D'ENTREPRISES, D'INSTITUTIONS ET D'ORGANISATIONS PROFESSIONNELLES OU ASSOCIATIVES

- Organisations publiques et para-publiques : Hospices Civils de Lyon, Hôpitaux de Tournai et d'Ottignies (Belgique), Conseil Général de la Loire, Organismes de sécurité sociale, CCI (Gironde, Morbihan), Établissement public de l'emploi et de la formation professionnelle (Belgique, Maroc), Communauté Urbaine (Bordeaux), Offices notariaux (Maine et Loire, Savoie, Haute-Savoie, Belfort, Haute-Saône)...
- Rectorat (Académie de Lyon) : conduite du changement en univers complexe [2018-2019].
- INSA Lyon (Département de Génie Industriel) : pilotage du changement [2017].
- Institut de Formation des Cadres de Santé du Territoire Lyonnais (IFCS-TL) : management, méthodologie de la recherche, membre du jury de concours d'entrée [depuis 2006].
- Association Régionale pour la Formation, la Recherche et l'Innovation des Pratiques Sociales (ARFRIPS), Lyon : formation Éducateurs spécialisés [2012-2013].
- Université Bordeaux 2 : Institut de Santé Publique, d'Epidémiologie et de Développement [2005-2006].
- IAE de l'Université de Metz, Master 2 « Gestion des Ressources Humaines » [2004-2006].
- Université de Rennes 2 Haute-Bretagne, Master 2 « Politiques d'emploi et développement social des organisations » [2002-2006].
- ESC Toulouse, électif « Audit et Management », cycle supérieur 1 [2001-2006].
- Faculté de Médecine et de Pharmacie (Université de Mons-Hainaut, Belgique), Diplôme d'Etudes Supérieures en Gestion des organisations sanitaires et sociales [1999-2001].

### TRAITS MARQUANTS DU PASSÉ PROFESSIONNEL

- Membre du Conseil d'Administration de l'iaelyon, Université Jean Moulin Lyon 3 [2018-2022, 2012-2014].
- Responsable pédagogique du Parcours « Management des Équipes Qualité et Développement Durable » (MEQ2D) - Licence Gestion, iaelyon, Université Jean Moulin Lyon 3 [2011-2021].

- Responsable pédagogique du Parcours « Management Public et Conduite du Changement » (MP2C) - Master Management, iaelyon, Université Jean Moulin Lyon 3 [2004-2019].
- Membre expert du Conseil de Surveillance du Centre Médico-Chirurgical de Réadaptation des Massues (CMCR), Croix-Rouge Française [2007-2017].
- Maître de conférences en sciences de gestion, Faculté de Sciences Économiques et de Gestion, Université Lumière Lyon 2 [2001-2003].
- Coordinatrice des études du Diplôme de troisième cycle (DU) « Management de projets dans les organisations sanitaires et sociales », Faculté de Sciences Économiques et de Gestion, Université Lumière Lyon 2 [1999-2003].
- Attachée Temporaire d'Enseignement et de Recherche (ATER), Faculté de Sciences Économiques et de Gestion, Université Lumière Lyon 2 [1998-2000].

## PRODUCTION ACADÉMIQUE

### Publications dans des revues à comité de lecture

- Voyant O., Krief N., Goter F., Dupouy J. (2018). Renforcer la complémentarité entre formation explicite et éducation implicite à la responsabilité sociale. *Revue Management et Sciences Sociales*, Numéro spécial « La responsabilité sociétale des écoles de management en France », n°25, p. 93-102.
- Krief N., Zardet V. (2013). Analyse de données qualitatives et recherche-intervention. *Revue Recherche en Sciences de Gestion*, n°93, p. 211-237.
- Krief N. (2012). Les préoccupations des acteurs hospitaliers en question : analyse croisée et dynamique de construction collective. *Revue @GRH*, n°3, p. 43-67.
- Krief N. (2009). La réforme de la tarification à l'activité à l'hôpital : une lecture de l'impact sur le lien social. *Revue Gestion 2000*, n°5, p. 83-106.

### Chapitres d'ouvrages

- Horvath I., Krief N. (2015). Becoming an Artist-Manager: The Managerial Learning of a Theator Director, in A. Buono et H. Savall (Ed.), *The Socio-Economic Approach to Management Revisited: The Evolving Nature of SEAM in the 21<sup>st</sup> Century*. Editions Information Age Publishing (IAP), p. 173-192.
- Krief N. (2007). Rebuilding the identity of Chambers of Commerce and Industry to reinforce their legitimacy and effectiveness, in A. Buono et H. Savall (dir.), *Socio-Economic Intervention in Organizations. The Intervener-Researcher and de SEAM Approach to Organizational Analysis*. Editions Information Age Publishing (IAP), p. 171-195.
- Krief N. (2004). Cartographie des systèmes de gouvernance des C(R)CI, in Iseor (dir.) *La mutation stratégique des chambres de commerce et d'industrie*. Economica, p. 61-79.
- Krief N., Zardet V. (2004). La teoría de los costos ocultos en el modelo socio-económico de las organizaciones, in *El modelo de gestión socioeconómica en organizaciones mexicanas*. Programa ECOS Norte (Mexique), Editions UAM, p. 253-270.

### Articles publiés dans des actes de colloque

- Krief N., Zardet V., Petit R. (2014). Pilotage et management des maisons de retraite dans un contexte d'évolution inéluctable de la dépendance. 25<sup>e</sup> Congrès de l'Association Latine pour l'Analyse des Systèmes de Santé (ALASS), Grenade (Espagne), 18 p.
- Krief N., Zardet V. (2013). Problématique de prise en charge des personnes âgées dépendantes. Le cas de la France. 24<sup>e</sup> Congrès de l'Association Latine pour l'Analyse des Systèmes de Santé (ALASS), Rennes (France), 17 p.
- Krief N. (2012). Les préoccupations des acteurs hospitaliers en question : analyse croisée et dynamique de construction collective. 23<sup>e</sup> Congrès de l'Association de Gestion des Ressources Humaines (AGRH), Nancy (France), 18 p.
- Krief N., Zardet V., Datry F. (2011). Qualité de fonctionnement des services hospitaliers et qualité-sécurité des soins en établissements hospitaliers. Résultats de recherches-interventions. 22<sup>e</sup> Congrès de l'Association Latine pour l'Analyse des Systèmes de Santé (ALASS), Lausanne (Suisse), 24 p.
- Krief N., Zardet V. (2011). L'analyse de données qualitatives dans le cadre de la recherche-intervention : quelle contribution des logiciels d'analyse de données ? Congrès de l'Academy of Management (AOM)-Iseor, Division Research Methods, Lyon (France), 18 p.

- Krief N., Pauwels R., Wauters M. (2007). Implantation du management socio-économique dans un établissement pilote. Résultats et implication des médecins dans le processus. Actes du Colloque de l'Iseor, *Economica*, p. 149-157.
- Krief N. (2006). Du risque de la subjectivité au mythe de l'objectivité dans les démarches de recherche-intervention : éléments méthodologiques de construction d'une intersubjectivité contradictoire. Congrès du LENTIC, Bruxelles (Belgique), 15 p.
- Krief N. (2006). Management consulting in complex corporate governance : the French Chambers of commerce case study. Congrès de l'Academy of Management (AOM), Management Consulting Division, Annual Meeting, Atlanta, Georgia (États-Unis), 18 p.
- Krief N. (2006). La mise en œuvre de la tarification à l'activité à l'hôpital : des enjeux économiques et sociaux compatibles ? 27<sup>e</sup> Congrès de l'Association Francophone de Comptabilité (AFC), Tunis (Tunisie), 20 p.
- Krief N. (2006). Analyse croisée des préoccupations des acteurs hospitaliers. Congrès de l'Academy of Management (AOM)-Iseor, Organizational Development and Change Division, Lyon (France), 14 p.
- Krief N. (2005). L'impact de la mise en œuvre de la tarification à l'activité à l'hôpital : étude du plan Hôpital 2007. 16<sup>e</sup> Congrès de l'Association de Gestion des Ressources Humaines (AGRH), Paris (France), 26 p.
- Krief N. (2005). Le rôle du chercheur en sciences de gestion : éléments pour une « intersubjectivité contradictoire » en audit social. 23<sup>e</sup> Université d'été de l'Audit Social, Lille (France), 12 p.
- Krief N. (2005). Mondialisation et territoire : quelle mutation stratégique, organisationnelle et humaine ? Le cas des CCI. 3<sup>e</sup> Congrès de l'Association Internationale de Recherche sur le Travail et l'Organisation (AIRTO), Montpellier (France), 18 p.
- Krief N. (2004). Essai de rapprochement de la recherche en médecine et en gestion : le cas de la recherche appliquée. Congrès de l'Academy of Management (AOM)-Iseor, Research Methods Division, Lyon (France), 19 p.
- Krief N., Caghassi J. (2002). Démarche de changement dans un contexte de fusion entre deux sociétés ou l'émergence du groupe : le cas d'une entreprise de carrosserie. Actes du Colloque de l'Iseor, *Economica*, p. 161-177.
- Voyant O., Krief N. (2001). Utiliser des outils de gestion pour améliorer les performances de l'entreprise. Cas d'une entreprise de service. 22<sup>e</sup> Congrès de l'Association Francophone de Comptabilité (AFC), Metz (France), 17 p.
- Krief N. (2000). Démarche de projets et apprentissage du changement. Le cas d'un hôpital public. 9<sup>e</sup> Conférence Internationale de Management Stratégique (AIMS), Montpellier (France), 14 p.
- Krief N. (1999). La valorisation du potentiel humain dans les démarches de projet. Cas d'un hôpital public. 10<sup>e</sup> Congrès de l'Association Latine pour l'Analyse des Systèmes de Santé (ALASS), Luxembourg (Luxembourg), 10 p.
- Krief N. (1999). Projet stratégique et dynamique de l'hôpital public. 8<sup>e</sup> Conférence Internationale de Management Stratégique (AIMS), Paris (France), 21 p.
- Cristallini V., Krief N. (1997). Anticiper et maîtriser le changement par l'acquisition de nouvelles compétences managériales. 8<sup>e</sup> Congrès de l'Association Latine pour l'Analyse des Systèmes de Santé (ALASS), Grenade (Espagne), 17 p.

#### Exposés dans des congrès

- Communities of Interest, research, Practice and Learning, PDW, Academy of Management (AOM), Annual Meeting, Honolulu, Hawaii (États-Unis), août 2005.
- Management socio-économique des organisations, Symposium en collaboration, 7<sup>e</sup> Université de printemps de l'Audit Social, Marrakech (Maroc), mai 2005.
- Les rapports sociaux entre acteurs hospitaliers : une logique de conflit-coopération, 6<sup>e</sup> Journées des cadres nommés à l'ancienneté, Institut International Supérieur de Formation des Cadres de Santé (IISFCS), Hospices Civils de Lyon (HCL), juin 2004.

#### Articles et rapports de recherche

- Organisation territoriale des services sociaux et médico-sociaux : le cas de la prise en charge des personnes âgées dépendantes en Rhône-Alpes. Projet Cergas (Université de Bocconi, Milan, Italie) et Iseor (Université Jean-Moulin, Lyon, France) sur l'analyse comparative des services sociaux et médico-sociaux en France et en Italie, Rapport de synthèse, janvier 2013 (avec V. Zardet).

- Analyse du fonctionnement de deux unités médicales au sein d'un établissement hospitalier privé participant au service public : pôle de Chirurgie et Hôpital de jour chirurgical, Rapport de recherche, Iseor, avril 2007.
- Analyse dysfonctionnelle et projet d'amélioration au sein de trois unités médicales d'un établissement hospitalier privé participant au service public : Laboratoire, Maternité et Imagerie médicale, Rapport de recherche, Iseor, juillet 2006.
- Diagnostic et projet d'amélioration transversal d'un établissement hospitalier privé participant au service public dans le cadre d'un regroupement interhospitalier, Rapport de recherche, Iseor, septembre 2005.
- Diagnostic des pratiques de marketing socio-économique des services de la formation d'un établissement public de formation professionnelle, Rapport de recherche, Iseor, mars 2004.
- Projet d'amélioration du fonctionnement des services logistiques et construction d'un établissement public de formation professionnelle, Rapport de recherche, Iseor, juillet 2003.
- Amélioration des performances d'une entreprise de construction et d'aménagement de véhicules de secours. Bilan d'étape, Rapport de recherche, Iseor, février 2001-mars 2002.
- Démarche d'accompagnement et de transfert de méthodologie au sein des services communautaires d'une collectivité territoriale : bilan de la nouvelle organisation, Rapport de recherche, Iseor, juin 2000-janvier 2001.
- Bilan d'étape de la démarche de redéfinition de la stratégie et de l'organisation d'un office notarial, dans le cadre de la mise en place des 35 heures, Rapport de recherche, Iseor, mars 2000-janvier 2001.
- Démarche de projet d'innovation et qualité au sein d'un établissement d'enseignement supérieur d'un organisme consulaire, Rapport de recherche, Iseor, mai 1999-septembre 2000.
- Outils d'organisation et de démultiplication de la stratégie dans le cadre d'une démarche de contractualisation. Cas d'un organisme de sécurité sociale, Rapport de recherche, Iseor, novembre 1996-septembre 1998.
- Démarche d'amélioration de la qualité et des performances d'un établissement hospitalier public, Rapport de recherche, Iseor, janvier 1997-mai 1998.
- Analyse stratégique du plan de développement d'un office de formation professionnelle et de promotion de l'emploi au Maroc, Rapport de recherche, Iseor, septembre 1996.

#### Autres productions académiques

- Thèse de Doctorat en sciences de gestion, Faculté de Sciences Économiques et de Gestion, Université Lumière Lyon 2, « *Les pratiques stratégiques des organisations sanitaires et sociales de service public. Cas d'expérimentation* », déc 1999. Directeur de recherche : Pr V. Zardet (U. Metz) ; Rapporteurs : Pr P. Bardelli (U. Nancy 2), Pr A. Desreumaux (U. Lille 1) ; Suffragants : Pr H. Savall (U. Lyon 2), M. L. Raisin-Dadre (Directeur d'hôpital, Hospices Civils de Lyon). Mention Très honorable avec les félicitations du jury à l'unanimité.

#### PRODUCTION PÉDAGOGIQUE

- Krief N., Henriot J. (2006). Évaluation des coûts-performances cachés dans le contexte d'une fusion-acquisition des sociétés Sainte-Léa et Angèle, Étude de cas (34 p.) et Note pédagogique (18 p.), 27<sup>e</sup> Congrès de l'Association Francophone de Comptabilité (AFC), Tunis (Tunisie).